

Conditions Générales d'Hébergement

Dans le but de fournir à notre clientèle un service d'hébergement Internet de très haute qualité et équitable pour tous, nous avons établi quelques politiques d'utilisation. En soumettant une demande **d'abonnement** et en vous abonnant aux services d'hébergement OPEN KERNEL CONSULTING, vous acceptez de vous conformer aux procédures et politiques suivantes sans aucune restriction.

- 1.** Le client s'engage à n'utiliser les services d'hébergement Internet qu'à des fins légales conformément aux lois applicables États-Unis (où se trouvent nos serveurs) et dans le pays d'origine du client (selon les lois les plus sévères entre les deux pays).
- 2.** Aucun contenu pour adultes, pornographiques, pédophiles, groupes racistes, terroristes, pirates ou tout autre contenu jugé illégal ne sera toléré sur les serveurs de OPEN KERNEL CONSULTING, Le client risque d'être poursuivi en justice par OPEN KERNEL CONSULTING. et/ou par les autorités s'il est pris à héberger du contenu jugé illégal sur les serveurs de OPEN KERNEL CONSULTING.
- 3.** Le client s'engage à ne pas publier sur les serveurs de OPEN KERNEL CONSULTING, de contenu qui viole les lois de copyright, marque déposée, brevet ou tout autre droit de propriété intellectuelle algérien et international. Le client affirme être en mesure de prouver qu'il détient les droits sur le contenu publié sur son site.
- 4.** L'envoi de courrier non sollicité (spam) envoyé par l'entremise de notre système est strictement interdit. Le client pris à envoyer du courrier non sollicité verra son compte fermé dans les 24 heures suivant la faute. Tout dépendant de l'ampleur du tort causé par ses actes illégaux, le client pourrait être poursuivi en justice.
- 5.** En cas de mise en cause de OPEN KERNEL CONSULTING, à propos de tout acte illégal réalisé par le client, le client s'engage à démontrer et affirmer qu'il est le seul responsable de ses actes.
- 6.** Le client s'engage à ne pas dépasser le total de bande passante (bandwidth) prévu dans son contrat. S'il dépasse le total prévu, OPEN KERNEL CONSULTING facturera le client selon les tarifs prévus dans son plan d'hébergement.
- 7.** Si le client prend un contrat de 12, 24 ou 36 mois ou plus, le client ne peut annuler son contrat ni obtenir un remboursement. Les contrats à long terme ont comme avantage de vous assurer de ne pas recevoir d'augmentation de tarifs durant toute la durée du contrat si vous ne changez pas de plan. De plus, les contrats vous donnent un rabais substantiel tout dépendant de la durée choisie. À l'échéance du contrat, ce dernier est automatiquement renouvelé pour un autre terme identique. Le client aura toutefois 7 jours à compter de la date de réception de la facture, pour annuler le renouvellement. Pour ne pas renouveler, le client doit en faire la demande par courrier postal à l'adresse indiquée à la fin de ce document.

- 8.** Les contrats d'hébergement sont payables à l'avance pour la totalité du terme choisi par le client.
- 9.** Le client s'engage à maintenir son adresse postale et de courrier électronique active pour toute la durée de son plan d'hébergement avec OPEN KERNEL CONSULTING. Si le client change de coordonnées, il doit aviser OPEN KERNEL CONSULTING par e-mail. Il est de la responsabilité du client d'aviser OPEN KERNEL CONSULTING de tout changement de coordonnées.
- 10.** OPEN KERNEL CONSULTING ne peut en aucun temps être tenu responsable d'un arrêt de service, expiration de service ou toute autre situation, si le client a omis de signifier par écrit à OPEN KERNEL CONSULTING tout changement de coordonnées.
- 11.** Même si le compte d'hébergement n'est pas utilisé, le client s'engage à payer le tarif annuel applicable.
- 12.** Le client a 45 jours à partir de l'ouverture du compte d'hébergement pour annuler son plan d'hébergement et obtenir un remboursement. Les demandes d'annulation doivent être présentées par email. le coût du nom de domaine n'est pas remboursable et les frais de la banque.
- 13.** Les plans d'hébergement fournis par OPEN KERNEL CONSULTING, permettent l'utilisation de scripts CGI, PHP et autres. Comme ces scripts utilisent beaucoup de ressources systèmes, des restrictions s'appliquent: Les scripts doivent utiliser des ressources systèmes acceptables. Les scripts nécessitant un très grand nombre de cycles de CPU et un très grand espace de mémoire RAM sont interdits. Les scripts utilisés ne doivent en aucun cas interagir avec la configuration du serveur ou du matériel. Les systèmes de rotation de bannière autres que pour votre propre site sont interdits. Les systèmes de compteurs publics et tous les autres scripts pouvant être utilisés sur d'autres sites Web sont interdits. Les scripts de discussion en Perl sont interdits, les sites de Chat.
- 14.** En raison de l'instabilité du réseau Internet, en aucun cas OPEN KERNEL CONSULTING, ne garantit au client un service continu durant 100%. OPEN KERNEL CONSULTING fera tout ce qui est en son pouvoir pour assurer le bon fonctionnement de son service. OPEN KERNEL CONSULTING ne pourra être tenu responsable pour tout dommage causé par l'interruption de son service ou pour la vitesse d'accès à son service puisque plusieurs spécificités du réseau Internet ne permettent pas d'obtenir ce genre de garantie.
- 15.** OPEN KERNEL CONSULTING ne peut être tenu responsable de tout dommage causé aux données hébergées sur ses serveurs. Cela inclut, mais non exclusif, la perte de données, la corruption des données, l'échec de performance, l'interruption momentanée de service. Il est de la responsabilité du client de toujours garder une copie de sauvegarde des données hébergées sur les serveurs de OPEN KERNEL CONSULTING.
- 16.** Les services antivirus de OPEN KERNEL CONSULTING ne peuvent supprimer les virus déjà existants sur l'ordinateur du client. Comme il est impossible de détecter et désinfecter 100% des virus en raison de plusieurs facteurs incontrôlables et qu'aucun système ne peut se vanter de le faire, OPEN KERNEL CONSULTING n'offre aucune garantie d'efficacité et ne peut

être tenue responsable des infections subies par ses clients. Il est recommandé de toujours être attentifs et prudents lorsque vous recevez et lisez des courriels.

17. Le client consent indemniser OPEN KERNEL CONSULTING s'il contrevient à l'un ou l'autre des articles de ces termes et conditions.

18. Le client consent à payer à OPEN KERNEL CONSULTING des frais raisonnables, incluant, mais non exclusifs, les honoraires d'agence de collection et d'avocats, encourus en appliquant ses droits sous ces termes et conditions.

19. OPEN KERNEL CONSULTING se réserve le droit de modifier les plans d'hébergement sans préavis. OPEN KERNEL CONSULTING peut enlever, modifier ou ajouter des options aux plans d'hébergement actuel sans préavis. Advenant le retrait ou la modification d'une ou de plusieurs options de son plan d'hébergement, le client aura droit de terminer son plan d'hébergement et recevoir un remboursement pour la période inutilisée, y compris pour le mois en cours (s'applique uniquement s'il y a un retrait ou modification).

20. OPEN KERNEL CONSULTING peut modifier les tarifs chargés pour les différents plans d'hébergement en tout temps sans préavis. Les clients ayant un contrat ne seront pas affectés par le changement des tarifs pour la période déjà payée. Les nouveaux tarifs seront applicables lors du renouvellement.

21. OPEN KERNEL CONSULTING se réserve le droit de maintenir un prix différent et d'offrir des plans d'hébergement différents pour certains clients pour une période de temps donnée pour quelque raison que ce soit. Cela ne pourra, en aucun temps, être interprété comme l'abandon par OPEN KERNEL CONSULTING des droits et responsabilités décrites dans ces termes et conditions.

22. OPEN KERNEL CONSULTING se réserve le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment sans préavis.

23. Le client accepte que l'adresse de son site soit utilisée par OPEN KERNEL CONSULTING aux fins de promotion et de référence à des clients potentiels.

24. Toutes plaintes ou abus remarqués sur les serveurs de OPEN KERNEL CONSULTING doivent être envoyés par e-mail.

25. Les scripts suivants ne sont pas acceptés : IRC egg drops Proxy servers Mail bombers Anonymous mailers IP spoofers Port scanners Hivemail Telnet or SSH Access Scripts nph-proxy (and other scripts what operates like proxy) UBB (Ultimate Bulletin Board, all versions) lstrmge.cgi phpShell FormMail.cgi, FormMail.pl de Matt's Script Archive .

26. L'utilisation des services de OPEN KERNEL CONSULTING, confirme votre acceptation de ces termes et conditions en tout temps.